

Договор-оферта на оказание бесплатной юридической помощи

Настоящий договор является публичной офертой БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ОСТРОВА», ОГРН: 1107800003750, дата присвоения ОГРН: 08.07.2010, ИНН: 7840019120, далее именуемый «фонд», на оказание юридической помощи на безвозмездной основе за счет финансирования фонда посредством интернет-сайта неопределенному кругу лиц.

1. Термины и понятия.

1.1. Интернет-сайт – сайт фонда <https://ostrovaru.com/>.

1.2. Юридическая помощь – бесплатные юридические услуги, оказываемые фондом силами юристов фонда в рамках проекта «Юридическая помощь», существующего без образования юридического лица, реализуемого фондом с июля 2024 г. за счет средств фонда. Проект «Юридическая помощь» осуществляет содействие защите прав совершеннолетних людей с муковисцидозом (18+) в случае, если их права нарушены государственными органами, организациями, учреждениями по следующим вопросам: по проблемам обеспечения таргетной терапией, иным вопросам лекарственного обеспечения, инвалидности, техническими средствами реабилитации, иным вопросам защиты законных прав и интересов.

1.3. Доверитель – лицо, обратившееся за оказанием юридической помощи посредством заполнения заявки на получение бесплатной юридической помощи на интернет-сайте фонда (далее – заявка).

1.4. Юридическая помощь – юридические услуги, оказываемые юристами фонда в рамках проекта «Юридическая помощь» дистанционно, в том числе устные юридические консультации, письменные юридические консультации, составление заявлений, обращений, жалоб, запросов, претензий, исковых заявлений, административных исковых заявлений, ходатайств, иных процессуальных документов, дача юридических заключений по вопросам применения законодательства и иным правовым вопросам, а также очное представление интересов Доверителей в судах общей юрисдикции.

1.5. Юристы фонда – лица, имеющие высшее юридическое образование и/или статус адвоката, привлекаемые фондом для оказания юридической помощи по проекту «Юридическая помощь».

1.6. Результат оказания юридической помощи – проведенная устная консультация, письменные ответы на поставленные вопросы, подготовленные документы либо иной результат оказания юридической помощи в зависимости от запроса Доверителя.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий договор распространяется на правоотношения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи Доверителю юристами фонда в рамках проекта «Юридическая помощь», реализуемый фондом дистанционно посредством интернет-сайта фонда, а также очно в случае представления интересов Доверителя юристами фонда в судах.

2.2. Доверитель поручает, а фонд в рамках проекта «Юридическая помощь» принимает на себя обязательство оказать Доверителю юридическую помощь в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3. Юридическая помощь предоставляется удаленно по месту нахождения юристов фонда в рамках проекта «Юридическая помощь». Результат оказания услуг предоставляется Доверителю на указанный им адрес электронной почты, устная консультация проводится посредством звонка юристов фонда Доверителю на указанный им телефон.

2.4. Настоящий договор оказания юридической помощи считается заключенным с момента заполнения Доверителем соответствующего заявления на интернет-сайте фонда.

2.5. Факт заполнения заявления на интернет-сайте фонда свидетельствует о принятии Доверителем условий настоящего договора. С этого момента договор оказания юридической помощи считается заключенным между фондом и Доверителем.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Доверитель заполняет заявление на интернет-сайте фонда, указывая все необходимые сведения для оказания юридической помощи, а также свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, населенный пункт, телефон для связи и адрес электронной почты. Доверитель гарантирует достоверность указанных сведений. Обязательным является заполнение Доверителем согласия на обработку персональных данных в заявлении на интернет-сайте фонда. В случае несогласия Доверителя на предоставление фонду фонда согласия на обработку его персональных данных и передачу этих данных юристам фонда, юридическая помощь не может быть оказана.

3.2. Доверитель с использованием сервиса интернет-сайта фонда прикладывает копии документов, необходимых для оказания юридической помощи.

3.3. При необходимости уточнения дополнительной информации или предоставления дополнительных документов юристы фонда связываются с Доверителем по указанному им телефону либо направляют письменный запрос о предоставлении необходимых документов и информации на электронную почту Доверителя.

3.4. Результат оказания юридической помощи направляется Доверителю на указанный им адрес электронной почты или сообщается устно в случае проведения устной консультации.

3.5. Юридическая помощь считается оказанной с момента направления результата оказания юридической услуги Доверителю на его электронную почту или в дату проведения устной консультации.

3.6. Результат оказания юридической услуги считается принятым Доверителем, а услуга считается оказанной качественно, если в течение 2 рабочих дней с момента его получения Доверителем не направлены мотивированные возражения о качестве результата оказания юридической услуги юристам фонда в рамках проекта «Юридическая помощь» на адреса их электронной почты, с которой Доверителю направлялись результаты оказания юридической услуги.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Фонд в лице юристов фонда по проекту «Юридическая помощь» обязан оказать юридическую помощь качественно и в течение сроков, установленных настоящим договором, направить результат оказания юридической услуги Доверителю на указанный Доверителем адрес электронной почты.

4.2. Доверитель имеет право получить юридическую помощь и информацию в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором

4.3. Доверитель обязан:

- при заполнении заявки на интернет-сайте фонда указывать полную и достоверную информацию о себе, задавать вопросы по направлениям работы проекта «Юридическая помощь» (п.1.2 договора);

- предоставить юристам фонда по проекту «Юридическая помощь» все необходимые для оказания юридической помощи документы информацию, в том числе дополнительно истребуемые;

- обеспечить во время оказания юридической помощи работу телефонного номера и адреса электронной почты Доверителя, указанные в заявке на интернет-сайте фонда;
- при оказании юридической помощи сформулировать конкретные вопросы юристам фонда.

4.5. Фонд гарантирует конфиденциальность всех сообщенных Доверителем сведений и нераспространение его персональных данных в соответствии с действующим законодательством, за исключением передачи персональных данных Доверителя юристам и сотрудникам фонда для выполнения взятых фондом на себя обязательств по настоящему договору.

4.6. Фонд вправе без согласования с Доверителем привлекать для оказания юридической помощи Доверителю третьих лиц, в частности юристов, экспертов, сотрудников фонда.

5. Стоимость юридических услуг и сроки

5.1. Юридические услуги оказываются бесплатно за счет финансирования фонда.

После получения заявки на интернет-сайте фонда юристы фонда по проекту «Юридическая помощь» в течение 3 (трех) рабочих дней направляют ответ Доверителю на указанную им электронную почту сообщение о принятии его заявки в работу. После чего юристы фонда в течение 7 (семи) рабочих дней изучают заявку Доверителя по существу заданного вопроса и приложенных документов. По результатам изучения Доверителю юристами фонда либо назначается дата и время устной консультации, либо направляет перечень дополнительных документов, которые Доверителю необходимо представить для оказания качественной юридической помощи. Письменный ответ на заявку Доверителя (за исключением устных консультаций) направляется юристами фонда Доверителю на его электронную почту в течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания изучения заявки Доверителя по существу и получения от Доверителя всех необходимых сведений и документов. Указанные сроки оказания юридической помощи могут быть уменьшены по усмотрению юристов фонда.

5.2. В случае несоответствия вопроса Доверителя задачам и направлениям работы проекта «Юридическая помощь» сотрудники фонда в течение трех рабочих дней доводят указанную информацию до Доверителя.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. Фонд и юристы фонда освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае неисполнения Доверителем своих обязанностей по настоящему договору.

6.3. Фонд и юристы фонда не несут ответственности за последствия, связанные с непредоставлением и/или несвоевременным предоставлением Доверителем необходимых для оказания юридической помощи сведений, информации и документов; предоставлением Доверителем документов и сведений, не соответствующих действительности; неправильно, неполно либо неточно сформулированных Доверителем вопросов для устной юридической консультации.

7. Действие договора

7.1. Настоящий договор действует с момента его заключения до момента окончания оказания юридической услуги, то есть проведения устной консультации, направления Доверителю письменного результата оказания юридической помощи юристами фонда по проекту «Юридическая помощь».

Доверитель вправе в любое время до момента направления юристами фонда по проекту

«Юридическая помощь» результата оказания юридической услуги и/или проведения устной консультации отказаться от исполнения настоящего договора. Для этого Доверитель должен направить на адрес электронной почты advocat@ostrovaru.com уведомление об отказе от исполнения договора с указанием, своей фамилии, имени, отчества, даты подачи заявления на интернет-сайт фонда. Указанное уведомление должно быть направлено с указанного Доверителем при обращении в фонд адреса электронной почты.

7.2. Фонд вправе отказаться от исполнения договора в следующих случаях:

- невыполнения Доверителем своих обязательств по настоящему договору, в том числе по предоставлению необходимых документов и информации в указанные юристами фонда сроки,
- создания Доверителем условий, препятствующих выполнению юристами фонда принятого на себя поручения;
- если вопрос не соответствует задачам проекта «Юридическая помощь» (п. 1.2. настоящего договора);
- иных случаях, предусмотренных законодательством

7.4. Фонд вправе отказаться от исполнения договора и расторгнуть настоящий договор также в случае, если придет к выводу, что квалификации юристов фонда по проекту «Юридическая помощь» недостаточно для оказания юридической помощи по вопросам, указанным в заявках и документах Доверителя.

8. Заключительные положения

8.1. Ничто в данном соглашении, а также в деятельности фонда, в частности при реализации проекта «Юридическая помощь» по оказанию юридической помощи, не должно приниматься или истолковываться как обещание успеха либо гарантий для Доверителя, кроме гарантий предоставления качественной юридической помощи в соответствии с законом и настоящим договором.

8.2. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. При неурегулировании сторонами возникающих разногласий спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения фонда в г. Санкт-Петербург. Стороны признают обязательным досудебный претензионный порядок разрешения спора, претензии направляются сторонами на электронные почты с обязательной досылкой почтовым отправлением письмом с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты получения претензии на электронную почту.

8.3. Все вопросы, не нашедшие отражения в тексте настоящего соглашения, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ОСТРОВА»

ОГРН: 1107800003750, дата присвоения ОГРН: 08.07.2010, ИНН: 7840019120

Юридический, фактический и почтовый адрес: 197101, Санкт-Петербург, ул. М. Монетная, д.2, лит. Г, пом. 1Н, офис 402

Тел.: +7 999 212-79-42

Е-mail: office@ostrovaru.com

Юрист фонда по проекту «Юридическая помощь» - Лукьянова Мария Грантовна
advocat@ostrovaru.com